

T Á J É K O Z T A T Ó

az Áldozatsegítő Osztályhoz forduló ügyfelek részéről leggyakrabban felmerülő kérdésekről

Mi az Ön teendője, ha csupán tájékoztatást kíván kérni?

- Ügyfelfogadási időben [kivételes esetben (súlyos krízishelyzetben) munkaidőben] jelentkezzen be a 19-es kaputelefonon keresztül. Munkatársunk bekíséri Önt az osztály ügyintézőjéhez, aki tájékoztatást nyújt az elérhető támogatások fajtáiról és az igénylés feltételeiről.
- **Igényléséhez sem rendőrségi iratokra, sem kérelem formanyomtatvány kitöltésére nincs szükség.**

Mi az Ön teendője, ha azonnali pénzügyi segítyt kíván kérni?

- Ügyfelfogadási időben [kivételes esetben (súlyos krízishelyzetben) munkaidőben] jelentkezzen be a 19-es kaputelefonon keresztül. Munkatársunk bekíséri Önt az osztály ügyintézőjéhez.
- Igényléséhez az alábbi dokumentumokra van szükség:
 - **Kérelem** formanyomtatvány A.) része (a hivatal bocsátja az Ön rendelkezésére)
 - **Nyilatkozat** (a hivatal bocsátja az Ön rendelkezésére), **illetve ehhez kapcsolódóan az alábbi iratok:**
 - Az Ön és az Önnel közös háztartásban élő személyek **lakcímkártyája** vagy ennek másolata
 - Az Ön és az Önnel közös háztartásban élő személyek **havi jövedelmének** (pl. munkabér, nyugdíj, szociális illetve munkanélküli ellátás, családi pótlék, GYES, GYED) **összegét és azok esedékességét igazoló iratok** (pl. fizetési jegyzékek, bankszámla kivonatok, nyugellátási utalvány szelvények, egyéb postai utalvány szelvények, nyugdíj-kifizetési naptárak)
 - A **havonta rendszeresen fizetendő kötelezettségek** (pl. közüzemi illetve egyéb szolgáltatások, biztosítások, hitelek, gyógyszerköltségek) **összegét és azok esedékességét igazoló iratok** (pl. számlák, feladóvevények, banki bizonylatok, háziorvosi igazolások)
 - Az Ön és az Önnel közös háztartásban élő személyek **bankszámlájának legutolsó havi kivonatai**
 - **Igazolási kérelem** abban az esetben, ha a segélyre előírt igényérvényesítési határidőt (a bűncselekmény elkövetését követő öt nap) elmulasztotta (a hivatal bocsátja az Ön rendelkezésére)
 - A bűncselekménnyel összefüggésben felvett **feljelentési vagy tanúkihallgatási jegyzőkönyv**, amennyiben rendelkezik ezek valamelyikével
 - Az áldozatsegítő támogatásokhoz szükséges **rendőrségi igazolás**, amennyiben rendelkezik ezzel (szükség esetén a hivatal megkéri a rendőrségtől)

Mi az Ön teendője, ha a bűncselekmény során eltulajdonított személyes okmányok pótlásához kér segítséget?

- Ügyfelfogadási időben [kivételes esetben (súlyos krízishelyzetben) munkaidőben] jelentkezzen be a 19-es kaputelefonon keresztül. Munkatársunk bekíséri Önt az osztály ügyintézőjéhez.
- Az okmányok pótlásával összefüggésben az **érdekérvényesítés elősegítése** áldozatsegítő szolgáltatás keretében a hivatal **hatósági bizonyítványokat** állít ki, amelyek közokiratként tanúsítják azt a körülményt, hogy Ön bűncselekmény áldozata. A hatósági bizonyítványokat az okmányok pótlása során – személyes költségmentesség kérelmezése esetén – Ön fel tudja használni annak érdekében, hogy **jövedelmi helyzete miatt** a pótlásra előírt illetéket ne kelljen megfizetni. **Figyelem! A hatósági bizonyítványok nem biztosítanak automatikus költségmentességet!**
- Igényléséhez az alábbi dokumentumokra van szükség:
 - A bűncselekménnyel összefüggésben felvett **feljelentési vagy tanúkihallgatási jegyzőkönyv**, amennyiben rendelkezik ezek valamelyikével
 - Az áldozatsegítő támogatásokhoz szükséges **rendőrségi igazolás**, amennyiben rendelkezik ezzel (szükség esetén a hivatal megkéri a rendőrségtől)